**FORMATION, ÉVÈNEMENTS & CONSULTATION**

*Présentation générale*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**A7ressources** aide les gestionnaires afin **d’arrimer performance et épanouissement** en entreprise grâce à des **techniques d’accompagnement efficaces** & des **évènements signifiants**.

Les interventions visent à souligner entre-autre les bienfaits d’une **santé relationnelle** **constructive** (interne & externe) afin d’atteindre des **objectifs professionnels** (individuels et collectifs) **plus durables**. A7ressources intervient par le biais d’**ateliers de formation interactifs** ou d’**expériences évènementielles apprenantes.** Les apports significatifs engendrent une amélioration dans la gestion du **service à la clientèle**, dans la **commercialisation**, dans l’**optimisation de son temps** & au niveau de l’**esprit d’équipe**.

**Nos modules** sont **dynamiques et les batteries des participants s’en trouvent rechargées**! La **motivation** et les **trucs bleus** (conseils pratico-pratiques) qui sont prodigués facilitent la **mise en application du contenu** et le **transfert auprès des membres des équipes de travail** !

Entretemps, nous vous invitons à visiter notre site web [www.A7ressources.com](http://www.A7ressources.com) et restons à votre disposition au **514-803-7977**.

**Ensemble, contribuons au mieux-vivre en entreprise !**

*Avantages*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Transfert de connaissances basé sur l’expertise pragmatique d’A7 dans le MILIEU TOURISTIQUE
* FIABILITÉ des apports engendrée par l’intervention-terrain d’A7
* Adéquation des réalités vécues qui sont d’ACTUALITÉ avec les connaissances inculquées
* SUBVENTIONS possibles par l’ARF & Emploi-Québec (A7 agréé comme organisme formateur)

*Liste des formations & thèmes pour activités sociales*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Relations commerciales fructueuses

* **1 demande entrante = 1 vente & plus !**
* **TELEFUN** : solliciter par téléphone reste d’actualité si on procède adéquatement !
* Ou optez pour un atelier sur-mesure

Service à la clientèle interne & externe

* **Tous unis pour des clients ravis**
* **L’empathie extrapolée pour une nouvelle génération de service à la clientèle**
* Ou optez pour un atelier sur-mesure

Capital organisationnel

* De la **performance à la pertinence**
* De la **gestion du temps** à la gestion de choix
* Optez pour un atelier sur-mesure

Esprit d’équipe, motivation, fierté d’appartenance

* **Un pour tous, tous pour un !**
* Établissez des **échanges fructueux**
* Optez pour un atelier sur-mesure

Appels mystères

* Intervention sur-mesure

Formations en ligne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



* Intervention sur-mesure sur d’autres sujets

Coordonnées\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Béatrice Javaudin, formatrice agréée par Emploi-Québec

**514-803-7977**

[www.A7ressources.com](http://www.A7ressources.com)

bjavaudin@A7ressources.com

Biographie & photo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Diplômée en administration des affaires, Béatrice acquiert une solide expérience dans 6 pays, notamment dans des chaines hôtelières prestigieuses. Comme gestionnaire des ventes, elle développe un sens aigu du **service à la clientèle** & du **travail d’équipe**. Au Québec depuis 1995, après une expérience locale auprès du groupe ACCOR & des hôtels FAIRMONT, elle fonde une première compagnie « CLIENTIS », spécialisé en développement d’affaires dans l’industrie des services avec un **pôle d’excellence en tourisme.** Après 17 ans de croissance dans le secteur du B2B/ commercialisation interentreprises, l’entreprise est acquise par une société québécoise. À partir de 2015, Béatrice déploie son savoir-faire au sein d’**A7ressources** qu’elle a créée afin de valoriser **l’importance des relations interpersonnelles**. Agréée par Emploi-Québec, elle intervient avec brio en **formation & en consultation** dans des mandats où les gestionnaires sont considérés comme des **vecteurs de croissance** **personnelle auprès des employés** & où **l’humain fait la différence** : **service à la clientèle, vente/réseautage, esprit d’équipe, sentiment d’appartenance, gestion du temps & de la pertinence.**

**Partenaire de l’ARF, c’est un grand plaisir pour Béatrice d’intervenir d’une manière personnalisée avec du contenu approuvé par Mme Marilyn Désy.**

Béatrice anime donc des **ateliers interactifs, des réunions/rencontres exécutives ou des évènements** avec tout le dynamisme & l’exigence de résultats qui ont bâti sa crédibilité.

