Tableau de bord et indicateurs de performance

Cours offert en collaboration avec le Mouvement québécois de la qualité

Durée : 7 heures (1jr) **Inscription : 525 $**

Clientèle cible : Tous gestionnaires et professionnels oeuvrant dans une organisation

Compétence visée : À la fin de la formation, les participants seront en mesure de constituer un tableau de bord à partir des indicateurs les plus pertinents pour son organisation, afin d'assurer la mise en place d'une gestion objective axée sur l'atteinte des résultats.

Éléments de compétence

- Comprendre la notion d'indicateurs de performance et de tableau de bord
- Comprendre comment un tableau de bord s'intègre comme outil de gestion d'une entreprise
- Identifier les indicateurs de performance d'une entreprise
- Organiser et analyser les informations provenant des indicateurs de performance
- Prendre connaissance de certains outils pour la gestion et l'automatisation d'un tableau de bord de gestion

Contenu

- Les types d'indicateurs de performance
- Définition d'un tableau de bord
- Lien entre système de gestion, management des processus et tableau de bord
- Outils et méthodologies pour identifier des indicateurs de performance en entreprise
- Principe d'organisation d'un tableau de bord
- Structure d'un tableau de bord
- Outils et techniques d'analyse des indicateurs
- Revue des types d'applications informatiques sur le marché
- Logiciels pour l'automatisation des tableaux de bord

Stratégies pédagogiques

- Formation-action : exposés, discussions et études de cas
- Exercices pratiques

Matériel fourni et attestation

- Cahier du participant
- Attestation délivrée à la fin de la formation