Rapport annuel

CONTRIBUER À LA QUALITÉ DE VIE
DES PERSONNES TOUCHÉES
PAR LA SCHIZOPHRÉNIE
ET LES PSYCHOSES APPARENTÉES

2016
2017

SQS
SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE
de la SCHIZOPHRÉNIE
et des psychoses apparentées

- Organisation
- Services aux personnes
- Rôle d'influence
- Partenariats
- Administration

Une année de transition

Cette année, je termine mon mandat comme présidente de la SQS et c'est avec un certain pincement au cœur que je quitte le CA après plus de dix ans d'implication.

Riche de ses nouvelles règles de gouvernance, la SQS doit maintenant se doter, pour les prochaines années, d'un plan stratégique afin de mieux s'ajuster aux nouveaux défis qui l'attendent.

Merci à tous les membres du CA pour leur professionnalisme et leur disponibilité, à tous nos bénévoles pour leur précieux temps et leur soutien, à la direction et aux employés pour leur implication et leur grand dévouement et finalement, merci à tous nos donateurs de nous faire confiance et de continuer à nous soutenir financièrement.

Notre rapport annuel illustre bien la richesse et la diversité de nos activités. Pour maintenir cette vitalité et bonifier nos services, le financement et sa diversification doivent demeurer un enjeu majeur.

La SQS appartient à ses membres. Il est important de maintenir votre appui et de prendre la parole pour exprimer vos opinions, intérêts et besoins.

Merci pour votre soutien et bonne continuation,

Ginette Comtois
Présidente du conseil d'administration de la SQS

Mandat réalisé!

Relever le défi de répondre aux besoins exprimés, d'offrir des services et des activités de qualité, défendre les droits de notre clientèle fragilisée et contrer la stigmatisation dont elle est victime, ne peut se réaliser sans l'engagement d'une équipe compétente, attentive et passionnée par l'œuvre de sa vie professionnelle.

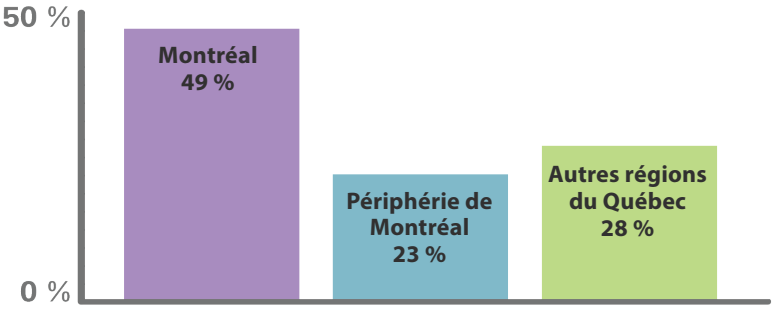
Fière de ses réalisations et reconnaissante des témoignages d'appréciation de ses membres, l'équipe SQS demeure sensible aux commentaires recueillis lors du dernier sondage de satisfaction; vous nous avez confirmé que nous étions sur la bonne voie, que le cheminement peut être sinueux et nécessite une conduite attentive. C'est notre mandat!

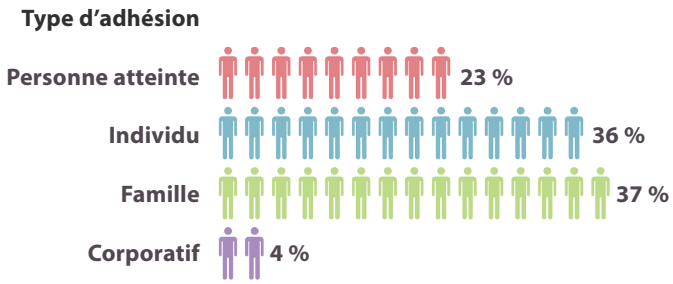
Ensemble, animons l'espoir d'une vie meilleure pour tous!

Francine Dubé
Directrice générale de la SQS

Un membership pour tous!

La SQS compte 603 membres au 31 mars 2017 : des personnes atteintes, des membres de l'entourage, des intervenants, des chercheurs, des professionnels de la santé, des organismes et des amis de la cause.





Sondage de satisfaction de la clientèle

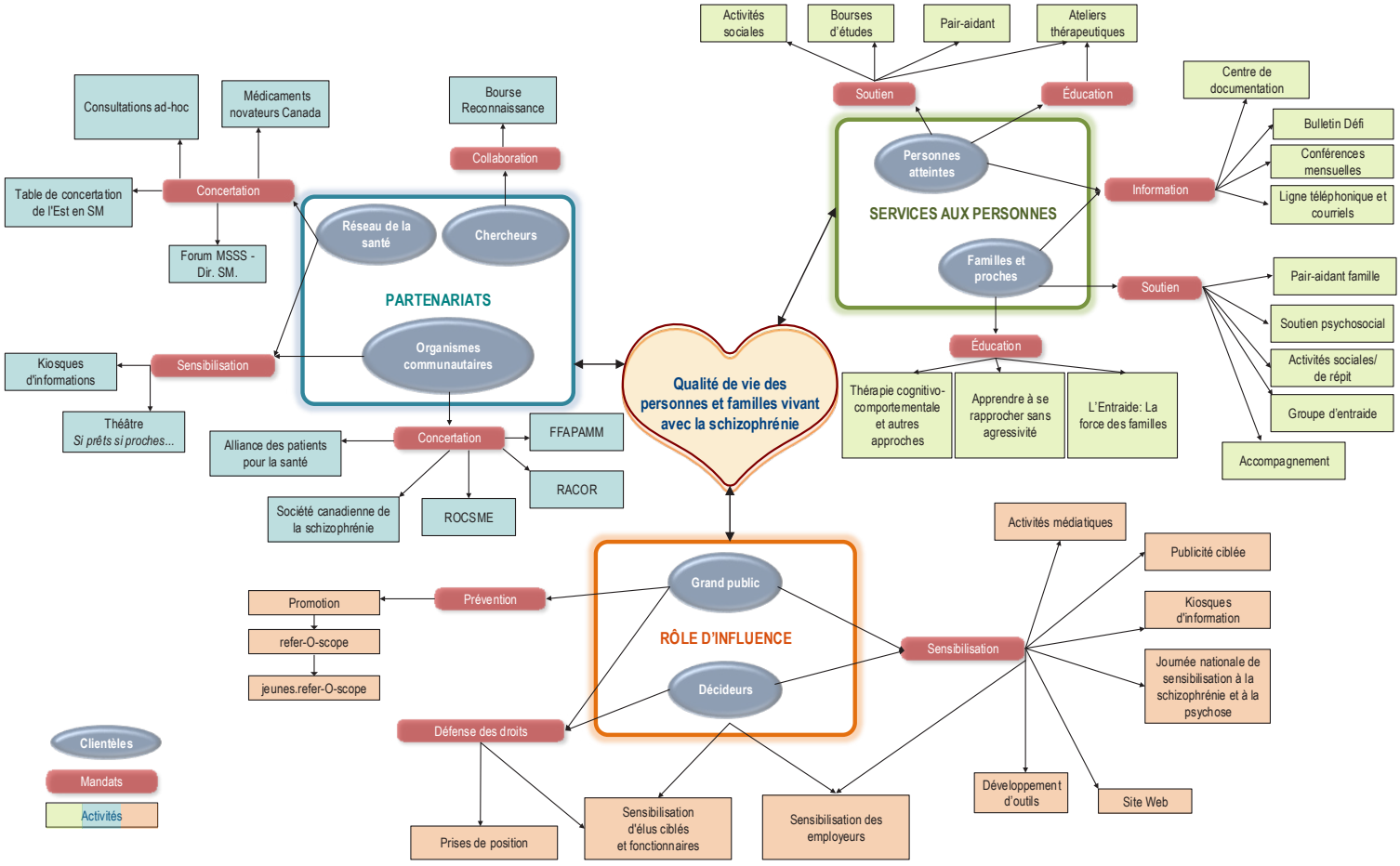
En septembre, la SQS a sollicité votre opinion pour mesurer l'impact de ses services afin de toujours répondre à vos besoins.

- Plus de 133 répondants
- 47 % des personnes atteintes sont très satisfaites et 40 % assez satisfaites
- 61 % des proches sont très satisfaits et 34 % assez satisfaits
- Plus de 80 % de ces clientèles recommanderaient nos services
- Le service le plus utilisé et apprécié est le soutien psychosocial
- L'outil le plus utilisé est l'infolettre et ceux les plus appréciés sont les conférences et les formations

Notre mission

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes touchées par la schizophrénie et les psychoses apparentées, par le biais d'activités éducatives et de soutien, de sensibilisation publique, de participations aux politiques gouvernementales et de contributions à la recherche et ce, partout au Québec.

Nos contributions 2016-2017



Services aux personnes

Soutien individuel

Pair aidant

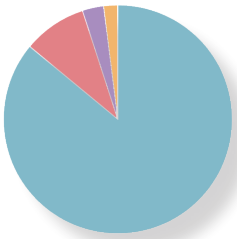
Le service pour les personnes atteintes est assuré par Simon Longpré, une personne vivant avec la schizophrénie et en rétablissement, qui est formé à l'approche pair aidant. Les entretiens individuels se déroulent au téléphone, par courriel, en personne à nos bureaux ou dans un lieu public.

200 **interventions individuelles**

Clientèle composée à 86% de personnes atteintes

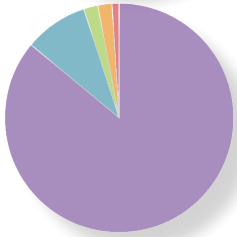
Motifs de consultation :

86 % Écoute et conseil
9 % Information sur la schizophrénie
3 % Information sur la SQS
2 % Autres



Provenance de la clientèle :

86 % Montréal
9 % Montérégie
2 % Québec
2 % Reste du Québec
1 % Europe



Pair aidant famille

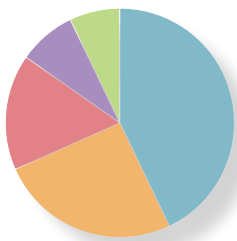
Les familles accompagnant un proche traité à l'IUSMM, à l'urgence (UIB), ou au programme de premier épisode de psychose (PPEP), peuvent recevoir le soutien d'un pair aidant famille. Le service est assuré par Diane Riendeau, un parent ayant vécu une situation similaire et formé à l'approche pair aidant.

398 **interventions individuelles au 31-03-2017**

Clientèle composée à 67% de mères de personnes atteintes

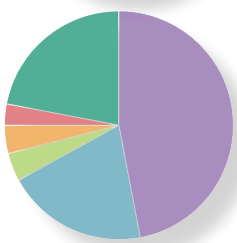
Motifs de consultation :

42 % Écoute et conseils
25 % Partage de son vécu
16 % Informations sur la schizophrénie
8 % Informations sur la SQS
7 % Références



Provenance de la clientèle :

47 % PPEP hôpital
20 % Unité d'intervention brève
4 % PPEP externe
4 % SQS
3 % Urgence
22 % Autre



Conseillère psychosociale

Le service pour les membres de l'entourage est assuré par Christiane Yelle. Les entretiens individuels peuvent se dérouler au téléphone, par courriel ou en personne à nos bureaux. Elle répond aussi aux demandes d'informations des intervenants, étudiants, etc.

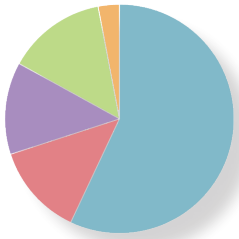
762 **interventions individuelles**

Clientèle composée à 76% de membres de l'entourage

78% **des demandeurs ont trouvé notre contact sur le site Web de la SQS**

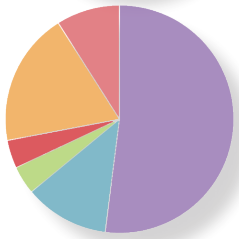
Motifs de consultation :

57 % Écoute et conseils
13 % Informations sur la schizophrénie
13 % Informations sur la SQS
14 % Références
3 % Autres



Provenance de la clientèle :

52 % Montréal
12 % Montérégie
4 % Mauricie
4 % Estrie
19 % Reste du Québec
9 % Hors Québec



Bourses « Je crois en moi »

Grâce au financement de 29 000 $ obtenu de l'Alliance Otsuka-Lundbeck, la SQS a remis 61 bourses aux étudiants qui ont reçu un diagnostic de schizophrénie ou de psychose apparentée afin de les encourager à poursuivre leurs objectifs de carrière.

- 11 bourses au niveau **secondaire**
- 11 bourses au niveau **professionnel**
- 21 bourses au niveau **collégial**
- 18 bourses au niveau **universitaire**

Activités du pair aidant

L'animation d'activités collectives mensuelles représente 80 % de la tâche du pair aidant. Ces activités visent à briser l'isolement des personnes atteintes et à favoriser leur épanouissement social.

ANIMATION DES ACTIVITÉS ORGANISÉES À L'EXTERNE

38 activités

174 participations
plus du double de l'an passé !

Cafés-causeries, billard, cinéma et ateliers d'écriture

ACCOMPAGNEMENT LORS D'ACTIVITÉS ORGANISÉES À L'IUSMM ET L'HÔPITAL JEAN-TALON

94 activités

432 participations
plus du double de l'an passé !

Ateliers de créativité, causeries, groupes de marche et ateliers d'art

Groupe d'entraide

Ce petit groupe de personnes confrontées à des situations similaires permet aux proches partageant leur expérience de vie, de trouver du réconfort et de cheminer vers un mieux-être personnel.

Animation : Sophie-Anne Dufour, doctorante en psychologie

7 rencontres

64 participations

Activités de répit

Les activités de répit sont des célébrations réunissant les membres de la SQS afin de favoriser les échanges entre eux.

123 participants à la fête de Noël

108 participants à la fête champêtre

Marathon SQS

Le groupe d'entraînement à la course est ouvert à tous et vise à procurer bien-être physique et mental en plus de resserrer les liens entre les personnes atteintes et les membres de leur entourage.

Entraîneur : Jean M. Théagène, diplômé en kinésiologie

30 coureurs au Marathon de Montréal 2017

10 bénévoles à la tente caritative

2144$ récolté en dons

Formations

PSYCHOÉDUCATION SUR LA SCHIZOPHRÉNIE ET LES AUTRES PSYCHOSES

La formation offre une meilleure compréhension de la maladie et certaines techniques d'intervention psychologiques visant à faciliter la relation avec la personne atteinte.

Animation : Phillip Thérien, psychologue
Automne 2016 :

10 rencontres **14** participants

À Gatineau :

3 jours **15** participants

FORMATION APPRENDRE À SE RAPPROCHER SANS AGRESSIVITÉ

La formation est conçue spécialement pour aider les membres de l'entourage à être mieux outillés pour faire face aux comportements impulsifs, agressifs ou confrontant de leur proche atteint.

Animation : Pierre Lefrançois, proche d'une personne atteinte
Automne 2016 :

5 rencontres **7** participants

FORMATION PAIR AIDANT FAMILLE

La formation en intervention par les pairs permet aux proches d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale chronique d'acquérir les compétences requises pour offrir du soutien à d'autres familles.

Animation : Sandrine Rousseau, programme Pairs Aidants Réseau; Christiane Yelle et Diane Riendeau, SQS
Printemps 2017 :

4 jours **7** participants

Conférences mensuelles

Nos conférences sont présentées au grand public et les membres de la SQS peuvent les visionner en différé sur notre site Web.

6 septembre 2016
Le point sur la schizophrénie et les psychoses apparentées
Pierre Lalonde, psychiatre
120 participants

11 octobre 2016
Comment renforcer la motivation de son proche atteint d'un trouble psychotique
André Jauron, ergothérapeute-psychothérapeute
72 participants

8 novembre 2016
Itinérance et santé mentale
Mario Poirier, psychologue et Jean Gagné, sociologue
50 participants

14 mars 2017
Nouvelles techniques de stimulation cérébrale : perspectives thérapeutiques en schizophrénie
David Luck, chercheur en neuroscience
18 participants

Site Web de la SQS

Notre site Web est la porte d'entrée de la clientèle désireuse de mieux connaître la maladie et de bénéficier des services offerts.

466 168 visites — *84 % issues de recherches faites sur Google*

407 006 visiteurs uniques — *près du double de l'an passé !*

604 011 pages vues au total — *la plus populaire : « Qu'est-ce que la schizophrénie »*

Infolettres

Le bulletin électronique mensuel fait la promotion des activités SQS ainsi que celles de ses partenaires.

2429 abonnés

37 % taux d'ouverture

149 clics par infolettre sur les hyperliens au site de la SQS

Bulletins d'informations

Le bulletin thématique présente un sujet stratégique à notre mission.

Mars 2017 : Jean-Marie Robert et Ginette Comtois vous présentent les enjeux liés à la législation actuelle en regard du refus de traitement de la personne atteinte.

Centre de documentation

Notre bibliothèque est ouverte à ceux qui désirent approfondir leurs connaissances sur la schizophrénie et la santé mentale. Emprunts gratuits pour les membres ; consultation sur place par le grand public.

643 monographies

347 DVD

685 articles

70 périodiques

7 nouvelles acquisitions

34 emprunts

Sensibilisation et prévention

Nouvel outil de sensibilisation

Grâce à mon médicament, retrouver mon équilibre devient possible !

Un signet sur l'importance de l'adhésion à la médication. Porteur de messages-clés incitatifs, il a été développé en collaboration avec nos experts (Marie-France Demers, Sophie Lauzier, Jean-Pierre Rodriguez).

Refer-O-Scope

L'outil de dépistage et d'informations sur les signes avant-coureurs et les facteurs de risque de la psychose est hébergé sur deux sites Web.

Site pour adultes :

3255 **visites**

21 % **ont complété le questionnaire**

Site pour jeunes :

2621 **visites**

20 % **ont complété le questionnaire**

YouTube :

1004 **visionnements des vidéos**

La plus populaire est « Les voix »

Réseaux sociaux

Toute personne intéressée à notre mission peut nous suivre sur Facebook ou Twitter. Par la portée virale, certains de nos messages ont atteint près de 5 000 personnes.

Abonnés Twitter :

15 % de plus que l'an dernier

986

Admirateurs Facebook :

25 % de plus que l'an dernier

1909

RAYONNEMENT

- 5 avril : **Témoignage** du pair aidant aux étudiants de l'Université de Montréal
- 2 mai : **Atelier** sur le projet Pair aidant Famille aux Journées annuelles de santé mentale
- 2 mai : Lancement de la **brochure** « Comprendre un premier épisode de psychose » aux Journées annuelles de santé mentale
- 2-3 mai : **Kiosque** aux Journées annuelles de santé mentale
- 9, 16 et 17 mai : **Témoignages** à l'École secondaire Marcellin-Champagnat
- 18 mai : Distribution de **brochures** « Le pouvoir social des employeurs » au Forum citoyen en santé mentale « La santé, ça nous travaille »
- 26 mai : Remise d'un prix à la Journée annuelle de la recherche de l'IUSMM
- 9-11 juin : Distribution de **brochures** « Comprendre un premier épisode de psychose » au Salon des auteurs du Congrès de la FFAPAMM
- 12 août : **Témoignage** au Forum Social Mondial
- 25 septembre : Participation au **Marathon de Montréal**
- 23 septembre : **Entrevue** avec René Cochaux pour Radio-Canada en lien avec un jugement de non responsabilité criminelle en raison d'un problème de santé mentale
- 28 septembre : **Conférence** à l'Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides
- 2 octobre : Participation au **Cyclo-défi des Étoiles** de Lundbeck
- 14 octobre : **Présentation** du refer-O-scope au Colloque de AQPPEP
- 16 octobre : Participation à **Montréal marche** pour la santé mentale
- 3 novembre : **Conférence** et **témoignages** au Cégep de Saint-Jérôme
- 7 novembre : Participation au **panel de discussion** au Collège Montmorency
- 7 décembre : **Entrevue** avec Catherine Perrin sur la loi P38 à l'émission « Médium Large »
- 13-14 décembre : **Témoignage** des pairs aidants à la formation sur la déstigmatisation au CIUSSS de l'Est de Montréal
- 13 février : **Entrevue** sur la schizophrénie avec Marie-France Bazzo à l'émission « À haute voix »
- 3 mars : **Entrevue** avec Davide Gentile sur la loi P38 pour Radio-Canada
- 30 mars : **Conférence** au Colloque multidisciplinaire du centre collégial du Mont-Tremblant

MERCI À NOS CONFÉRENCIERS, TÉMOINS ET BÉNÉVOLES QUI ONT PARTICIPÉ À CES ACTIVITÉS.

Coalition P38

Participation aux 4 rencontres de la coalition en vue de planifier une stratégie de sensibilisation à la problématique causée par la loi qui repose sur la seule notion de « dangerosité » ainsi que sur la complexité des procédures du système juridique.

Journée nationale de sensibilisation à la schizophrénie et à la psychose

Le 24 mai 2016, la SQS s'est rendue à l'école secondaire Marcelin-Champagnat à Saint-Jean-sur-Richelieu afin de sensibiliser les jeunes à la schizophrénie et la psychose. Cette activité a clôturé une série de rencontres fructueuses avec 6 groupes de 3e secondaire. Simon, Diane et Annie ont témoigné de leur expérience de vie dans le but de démystifier la maladie mentale et de faire tomber les préjugés.

Partenariats

Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)
- 3 rencontres des directions d'organismes membres

Société canadienne de la schizophrénie (SCS)
- 7 conférences téléphoniques avec les directeurs généraux des provinces
- 7 rencontres du conseil d'administration
- S. Maréchal a représenté la SQS au congrès national à Halifax
- Participation au sondage pour mieux définir les orientations stratégiques

Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'est de l'île de Montréal (ROSCME)
- 4 réunions des membres et participation à des formations de pointe

Alliance des patients pour la santé (APS)
- 4 rencontres du conseil d'administration
- Planification du « Sommet sur la Santé » prévu à l'automne 2017
- Prises de position sur plusieurs projets de loi touchant notre clientèle

La table de concertation en santé mentale de l'est de Montréal
- 3 rencontres réalisées avec les partenaires du communautaire et du CIUSSS de l'est de Montréal

La commission de la santé mentale du Canada (CSMC)
- Consultation pour suivre les progrès et les innovations concernant la planification de l'offre de services en santé mentale pour les Canadiens

L'apogée - Association pour parents et amis de la personne vivant avec un trouble majeur de santé mentale
- Collaboration à la diffusion du programme de psychoéducation TCC pour la clientèle de l'Outaouais

Administration

Le personnel

Équipe SQS

L'équipe compte 6 postes réguliers dont quatre à temps complet, deux à temps partiel ainsi que deux postes contractuels.

Francine DUBÉ, directrice générale
Catherine GOURLAY, stagiaire d'été
Simon LONGPRÉ, pair aidant
Ariane MÉNARD, conseillère aux communications et à la gestion
Denis PAYETTE, agent de soutien administratif
Geneviève PLAMONDON, adjointe administrative
Diane RIENDEAU, paire aidante famille
Christiane YELLE, conseillère au soutien psychosocial

Le conseil d'administration

- **9 postes :** 5 membres « famille », 3 professionnels de la santé mentale, 1 vacant coopté
- **8 réunions au cours de l'année**
- **Collaboration à divers comités :** gouvernance, candidatures, bourses d'études, financement et membership

Exécutif

Présidente : **Ginette COMTOIS**, psychologue retraitée
Vice-présidente : **Sylvie MARÉCHAL**, consultante en technologie de l'information
Secrétaire-trésorière : **Huguette GAUTHIER**, contrôleure

Administrateurs

Richard DARVEAU, président et chef de la direction de l'AQMAT
Lucien DUPUIS, directeur des ventes
Marc PELLETIER, agent de programmation, planification et recherche
Marie PRUD'HOMME, agente de relation humaine, service de psychologie
Jean-Pierre RODRIGUEZ, psychiatre

Les bénévoles aux activités

Patrick Agostino, Vickie Bélanger, Louise Blondin, Annie Bossé, Richard Breton, Sarah Brulhart, Claire Caron, Chad Chouinard, Ginette Comtois, Alain Déry, Louise DesRochers, Sophie-Anne Dufour, Élyse Fournier, Françoise Fournier, Robert Fournier, Jean Gagné, Renée Hamelin, André Jauron, Frédéric Lalonde, Pierre Lalonde, Lucie Lavallée, Pierre Lefrançois, Lancelot Legendre-Courville, David Luck, Michel Maheu, Hoda Masri, Amigale Patoine, Marc Pelletier, Mario Poirier, Sylvain Ratel, Diane Riendeau, Francine Rivest, Claudette Roberge, Jean-Marie Robert, Ginette St-Louis, Jean Jr Théagène, Phillip Thérien, Sylvie Tremblay, Marie Villeneuve, Employés de l'Alliance Otsuka-Lundbeck, Chorale Extravaganza

Dons et subventions

La réalisation de notre mandat est rendue possible grâce au soutien financier récurrent du Programme de soutien aux organismes communautaires (**PSOC**), à la fidèle contribution de la **Fondation Écho**, à deux ententes de services avec le **CIUSSS de l'Est de Montréal**, à la contribution d'**Emplois d'été Canada**, à l'apport de la **Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin** et aux dons et commandites corporatives provenant de nos partenaires privés soit l'**Alliance Otsuka/Lundbeck**, **Janssen**, **Médicaments novateurs Canada** et **Sunovion**.

Nous reconnaissons aussi l'engagement important de l'**Institut universitaire en santé mentale de Montréal** (IUSMM) qui met à notre disposition des locaux et les services inhérents. Les collaborations soutenues avec l'ensemble des services cliniques et administratifs sont des plus appréciées ainsi que sa participation financière à la réalisation des services pair aidant et pair aidant famille.

Nous saluons le soutien personnel de nos **145 donateurs**.

Autres commanditaires des activités

Agropur
Artisanat Wissal Elkoushe
Boulangerie Saint-Hubert
Costco
Dollorama
Entreprise Indorama
Laiterie de Charlevoix de Baie-Saint-Paul
Laiterie de Coaticook
La Presse
McDonald's
MCN Steel
Provigo
Quadra Chemicals
Salon de Barbier Menick
Sodexo
Studio athlétique Locomotion
Théâtre Jean Duceppe

Extraits des états financiers vérifiés 2016-2017

Produits

PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires)	121 288 $
Fondations	82 000 $
Ministère de la Santé et de Services sociaux (MSSS)	5 000 $
Adhésions	7 700 $
Corporations-organismes	151 407 $
Dons individuels et in memoriam	12 355 $
Intérêts	708 $
Autres revenus	11 269 $
Total Produits	**391 727 $**

Charges

Activités et services	184 939 $
Administration	143 483 $
Partenariat	13 873 $
Sensibilisation publique	47 502 $
Total Charges	**389 797 $**

Excédent des produits sur les charges	**1 930 $**

Rapport annuel en un coup d'oeil...

2016
2017

NOTRE MISSION

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes touchées par la schizophrénie et les psychoses apparentées, par le biais d'activités éducatives et de soutien, de sensibilisation publique, de participations aux politiques gouvernementales et de contributions à la recherche et ce, partout au Québec.

NOS SERVICES

- 1360 interventions individuelles
- 469 participations aux activités de groupe
- 43 membres familles aux formations
- 260 participations aux conférences
- 2 429 abonnés à l'infolettre
- 61 bourses d'études

SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

- 466 168 visites sur le site Web de la SQS
- 2 895 abonnés sur les réseaux sociaux
- 5 876 visites sur les 2 sites du refer-O-scope
- 22 activités de rayonnement
- Membre de la Coalition P38
- Publication du signet « Grâce à mon médicament, retrouver mon équilibre devient possible ! »

PARTENAIRES

- Alliance des patients pour la santé – APS
- Apogée – Organisme de soutien aux membres de l'entourage en Outaouais
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale – AQRP
- Association canadienne pour la santé mentale – Division du Québec et filiale de Montréal
- Commission de la santé mentale du Canada – CSMC
- Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale – FFAPAMM
- Médicaments novateurs Canada
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'est de l'île de Montréal – ROCSME
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de l'île de Montréal – RACOR
- Société canadienne de la schizophrénie – SCS
- Table de concertation en santé mentale de l'Est de Montréal

Une source d'**espoir**, de **soutien** et d'**entraide**

7401 Rue Hochelaga
Montréal, QC H1N 3M5
Tél.: 514-251-4125
Sans Frais au Québec : 1-866-888-2323
Couriel: info@schizophrenie.qc.ca
Site Web: www.schizophrenie.qc.ca

SQS
SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE de la SCHIZOPHRÉNIE et des psychoses apparentées