

Rapport annuel 2017-2018



CCBE
Chambre de commerce
BELLECHASSE-ETCHEMINS



TABLE DES MATIÈRES

	Page
Mot du président	2
Mot de la directrice générale	3
Conseil d'administration	5
Mission, vision et valeurs	6
Territoire	8
Rapport d'activités, implications dans le milieu, campagne Avantage\$	9

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Nous sommes très fiers de vous présenter ce rapport annuel. L'année 2017-2018 fut une année mouvementée avec un changement de garde au niveau de la présidence et de la direction. Malgré ces quelques turbulences, l'arrivée en poste à la fin mars de notre directrice générale, Julienne Ouellet, le changement s'est opéré harmonieusement. J'aimerais souligner le travail exceptionnel de la nouvelle directrice et je tiens aussi à remercier les membres du conseil d'administration pour leur apport d'expérience et d'expertise, de leur soutien, de leur implication et de leur engagement envers la CCBE. Je tiens également à souligner et remercier l'appui de nos partenaires annuels, tels que Desjardins, Unicoop, coopérative agricole, Développement économique Bellechasse, Dominique Vien, députée de Bellechasse, ministre responsable du Travail, le Groupe Satir Productions, le journal La Voix du Sud et la radio Passion FM. Grâce à tous, nous avons mené à terme notre saison d'activités.



Pour la prochaine année, votre Chambre de commerce prépare plusieurs actions qui favoriseront l'attraction et la rétention des employés pour aider nos entreprises d'ici. Entre autres, la suite de notre partenariat dans le Programme Filon Emploi, des déjeuners d'information avec des entreprises spécialisées sur le manque de main-d'oeuvre et l'immigration qui ont déjà eu lieu et la soirée reconnaissance hommage aux ressources humaines à venir le 7 novembre prochain. Cette soirée propose aux employeurs de rendre un hommage à leurs employés en soulignant l'apport important de ceux-ci au sein de leur entreprise.

De plus, nous tiendrons prochainement une planification stratégique afin de nous assurer de répondre encore mieux aux attentes de nos membres et de refléter de façon plus tangible notre mission : Être la voix des entreprises de la région et leur principal réseau de contacts.

Par ailleurs, pour conserver une économie régionale en santé, nous devons continuer d'utiliser les produits et services de notre région le plus possible. C'est ainsi que la Campagne en faveur de l'achat régional s'étendra jusqu'au 30 septembre 2019 avec la Carte Avantages, l'un des meilleurs moyens de fidéliser la clientèle et de stimuler notre économie régionale. Merci aux partenaires sans qui cette campagne ne pourrait avoir lieu : Kerry et Prevost.

L'année 2018-2019 sera donc marquée par plusieurs nouveautés qui apporteront un souffle nouveau et dynamique à votre Chambre de commerce.

En terminant, au nom du conseil d'administration et en mon nom, je tiens à remercier chacun des membres de la Chambre de Commerce Bellechasse-Etchemins. Notre région est dynamique grâce aux entreprises qui s'y trouvent. C'est ensemble que nous veillerons au bon développement économique de notre grande région.

Plus nous serons nombreux, plus nous aurons un impact !

Au plaisir de vous rencontrer dans la prochaine année.

André St-Hilaire, président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En mars 2018, j'ai débuté mes fonctions de directrice générale à la CCBE remplie de projets et d'enthousiasme. De nombreux défis m'attendaient, à commencer par la réalisation du souper-conférence prestige avec le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, M. Guy Cormier, ayant lieu près d'un mois plus tard seulement après mon entrée en fonction. Grâce à l'appui de notre partenaire majeur, Desjardins, la CCBE a livré un souper-conférence prestige mémorable. Merci à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à ce grand succès!



Par ailleurs, il est essentiel d'établir des relations fortes et de travailler en concertation avec nos différents collaborateurs. Aussi, depuis mon entrée en poste, je me fais un point d'honneur d'aller à la rencontre de nos membres et de nos partenaires, afin de bien cerner les enjeux de la communauté d'affaires et, par conséquent, de cibler adéquatement les actions à poser. J'ai découvert, au cours des derniers mois, des gens inspirants, passionnés et ayant à cœur le développement de leur communauté. Je suis ravie de joindre mes efforts aux leurs et je compte poursuivre sur cette lancée, en restant à l'écoute et disponible, afin qu'on puisse agir de concert pour le développement économique de notre région.

De plus, comme le temps était propice pour renouveler l'image de la chambre, j'ai également concentré mes efforts dans les derniers mois à renforcer et mettre en place des outils de gestion interne et de communication, qui nous permettrons de bonifier « l'expérience client » de nos membres et de me libérer du temps consacré aux tâches administratives pour pouvoir en consacrer davantage au développement. Ce travail de fond était nécessaire pour consolider les bases de la CCBE et faciliter le démarchage de nouveaux membres et partenaires.

Je suis donc fière de dévoiler notre nouveau logo qui symbolise à la fois le rôle de mobilisateur et de rassemblement, de réseau de communication et d'échanges pour la communauté d'affaires. Un changement s'imposait afin de rendre l'image de la CCBE plus florissante, dynamique et plus actuelle.

En plus d'actualiser le logo, nous avons développé de nouveaux outils de communication, notamment, une pochette corporative ainsi qu'un dépliant. L'une des réalisations majeures est sans aucun doute la refonte complète de notre site web. L'objectif de cette nouvelle plateforme web est d'augmenter l'autonomie des membres qui peuvent désormais procéder à l'adhésion de membre en ligne, à l'inscription aux événements, gérer eux-mêmes leur profil d'entreprise et payé directement en ligne par carte de crédit.

2018-2019 sera une année de réalisations, grâce aux bases solides que nous établirons lors de notre planification stratégique en novembre prochain, et ce, pour le meilleur intérêt de nos membres. J'entame donc cette nouvelle année avec un dynamisme renouvelé et forte de l'appui de nos membres et de nos partenaires, sans qui il serait impossible de réaliser notre mission.

Avant de conclure, je tiens à remercier de tout cœur chacun des membres du conseil d'administration, pour la confiance qu'ils m'accordent, leur appui et leur implication entièrement bénévole, et tout particulièrement à notre président André St-Hilaire, pour son soutien, son écoute et sa grande collaboration. Merci à tous nos partenaires qui ont contribué de façon significative à l'avancement et au développement de la CCBE et à nos membres qui participent activement au dynamisme de notre chambre et à l'atteinte de nos objectifs.

Julienne Ouellet, directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION au 31 août 2018

CONSEIL EXÉCUTIF

ANDRÉ ST-HILAIRE

Président
IEL Itée - Ste-Claire

STÉPHANE LAFOREST

Vice-président
Avocat - St-Charles

JULIENNE OUELLET

Secrétaire-trésorière et directrice générale
Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins - Ste-Claire

ADMINISTRATEURS(TRICES)

MICHEL NOËL

Garage Michel Noël - Beaumont

DANIEL PARÉ

Les entreprises Daniel Paré - St-Malachie

JAMES ALLEN

Ferme Jallen enr. - St-Anselme

JOSIANNE ASSELIN

Brochu, Asselin, Lajeunesse, notaires - St-Henri

MARC BOUCHARD

Caisse Desjardins de Bellechasse - St-Henri

LOUIS LACHANCE

Les Industries Émile Lachance Itée - St-Damien

NATHALIE ROY

Gestion Nathalie Roy - St-Anselme

2 postes vacants

MERCI POUR
VOTRE
ENGAGEMENT
AU SEIN DE LA
CCBE



Être la voix des gens d'affaires de la région et leur principal réseau de contacts.



Devenir incontournable dans l'évolution du portrait économique de la région.

Être innovateur, porteur et créateur de projets rassembleurs.

VALEURS

OUVERTURE

Être à l'écoute et au service de ses membres.

RESPONSABILITÉ

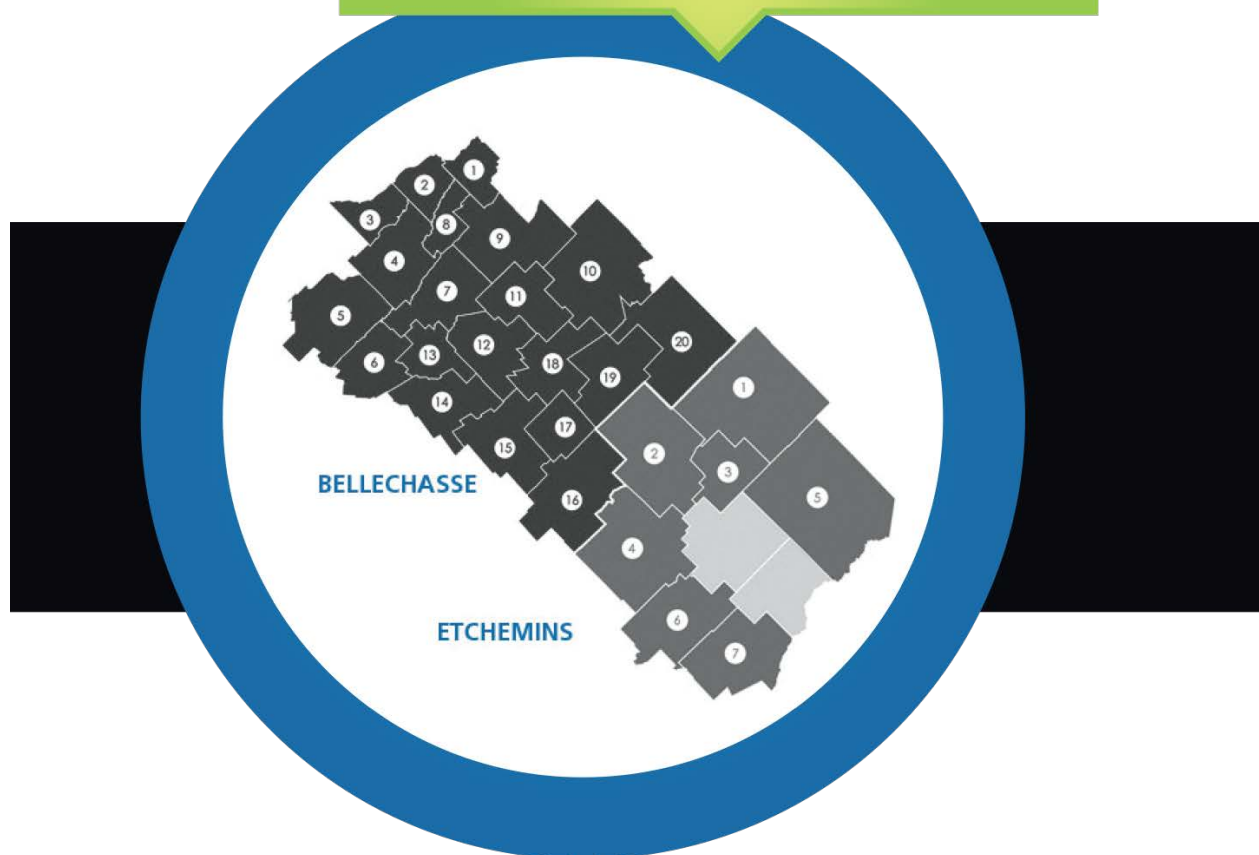
Transmettre à ses membres et à l'ensemble de la communauté d'affaires, un sentiment de responsabilité collective face à notre économie régionale.

INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

Respecter les règles convenues de la société dans laquelle la chambre de commerce évolue.

Informar de façon claire et précise ses membres et les décideurs économiques de ses décisions, engagements et actions.

NOTRE TERRITOIRE



Bellechasse

- | | |
|------------------|---|
| 1- Saint-Vallier | 11- Saint-Nérée |
| 2- Saint-Michel | 12- Saint-Lazare |
| 3- Beaumont | 13- Honfleur |
| 4- Saint-Charles | 14- Sainte-Claire |
| 5- Saint-Henri | 15- Saint-Malachie |
| 6- Saint-Anselme | 16- Saint-Léon-de-Standon |
| 7- Saint-Gervais | 17- Saint-Nazaire |
| 8- La Durantaye | 18- Saint-Damien-de-Buckland |
| 9- Saint-Raphaël | 19- Notre-Dame-Auxiliatrice-de-Buckland |
| 10- Armagh | 20- Saint-Philémon |

Etchemins

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| 1- Saint-Magloire | 5- Saint-Camille-de-Lellis |
| 2- Saint-Luc | 6- Sainte-Rose-de-Watford |
| 3- Sainte-Sabine | 7- Saint-Louis-de-Gonzague |
| 4- Lac-Etchemin | |

DES ACTIVITÉS DE QUALITÉS

Plusieurs activités étaient au calendrier de la CCBE en 2017-18 pour favoriser la rencontre entre les acteurs clés du milieu des affaires et favoriser le réseautage.

SOIRÉE RECONNAISSANCE - HOMMAGE AUX BONS CITOYENS CORPORATIFS

CENTRE COMMUNAUTAIRE ST-LAZARE | 8 NOVEMBRE | 201 PARTICIPANTS



La Soirée reconnaissance 2017, sous le thème Hommage aux bons citoyens corporatifs, a été un grand succès où l'émotion s'est jointe à la fierté tout au long des 20 présentations des organismes et des entreprises en nomination. Pour sa 8^e édition, la CCBE s'est associée à la Corporation de développement communautaire (CDC) de Bellechasse et la Corporation de développement communautaire (CDC) de Beauce-Etchemins. La CCBE souhaitait mettre en valeur l'importance de l'engagement social des entreprises de Bellechasse et des Etchemins, auprès des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale. Monsieur Mario Montminy, directeur général de Promutuel Assurance Rive-Sud, assumait la présidence d'honneur de l'événement.



COUP DE CŒUR DE LA SOIRÉE : Pour couronner l'activité, les assistants ont voté pour le Coup de cœur de la soirée et c'est l'entreprise LAFONTAINE INC. qui a été nommée Bon citoyen corporatif de l'année 2017.

TOURNOI DE HOCKEY ENTREPRISES

ARÉNA DE ST-DAMIEN | 16 AU 19 NOVEMBRE

7^e édition du tournoi de la CCBE - Bravo aux entreprises et employeurs qui ont encouragé leurs employés à participer à ce tournoi d'entreprise !



SOUPER-CONFÉRENCE PRESTIGE

CENTRE COMMUNAUTAIRE ST-LAZARE | 11 AVRIL | 300 PARTICIPANTS



La CCBE a accueilli, M. Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins. L'événement organisé en collaboration avec notre fidèle partenaire Desjardins a attiré près de 300 personnes au Centre communautaire de St-Lazare. La CCBE était d'ailleurs honorée d'accueillir plusieurs personnalités de renommée du monde des affaires à cet événement particulièrement réussi.

TOURNÉE RH DE LA FCCQ

SALLE FLEUR-DE-LYS | HONFLEUR | 11 MAI | 41 PARTICIPANTS

La CCBE, dans le cadre d'une tournée provinciale de la Fédération des chambres de commerce du Québec, a convié les gestionnaires de ressources humaines et hauts dirigeants des entreprises à une demi-journée de conférences afin de traiter de thématiques précises en lien avec les défis RH.



Différents thèmes ont été présentés aux gens présents, dont les difficultés à recruter une main-d'œuvre qualifiée, la productivité des employés et leur bien-être, la performance organisationnelle, les formations appropriées, l'adéquation entre postes disponibles et candidatures potentielles, de même que l'intégration et la gestion de la main-d'œuvre immigrante.

TOURNOI DE GOLF

CLUB DE GOLF BELLECHASSE | ST-DAMIEN | 6 JUIN | 111 GOLFEURS – 151 PERSONNES EN SOIRÉE



La 16^e édition du Tournoi de golf a été un véritable succès avec les coprésidents d'honneur : Messieurs Marc Bouchard, directeur général de Caisse Desj. de Bellechasse et Pierre Jr St-Marseille, directeur général de Caisse Desj. des Etchemins. Un moment privilégié d'échanges et de détente entre les gens d'affaires, qui ont pu découvrir 5 entreprises en démarrage sur le terrain et ainsi déguster bouchées et participer à des concours. Une nouvelle formule repas BBQ

réseautage en soirée a permis de nombreux échanges entre les convives.

UNE CHAMBRE QUI S'IMPLIQUE DANS SON MILIEU

Encore cette année, la CCBE s'est impliquée dans le milieu. Que ce soit par le biais de sa permanence ou de son conseil d'administration, la chambre siège sur différents comités, notamment sur le comité de :

- Développement économique Bellechasse
- Salon de l'emploi de Bellechasse-Lévis
- Rendez-vous de l'entrepreneuriat
- Rendez-vous Bellechasse, sous le thème de l'engagement social des entreprises.

LA CAMPAGNE EN FAVEUR DE L'ACHAT RÉGIONAL

C'était la 5^e année de la campagne Avantages. La relance de la campagne a été confirmée en octobre 2017 pour se poursuivre jusqu'au 30 octobre 2019.

Merci aux partenaires entreprises sans qui cette campagne ne pourrait continuer : **KERRY** et **PREVOST**.



UN GRAND MERCI !

La Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins tient à remercier l'ensemble de ses partenaires et de ses membres qui la soutiennent au fil des années dans le maintien d'activités et de services de qualité, contribuant au développement économique des entreprises et de la région.